



Actúe al elegir un proveedor de gas natural

www.PAGasSwitch.com

PAGasSwitch
Pennsylvania Public Utility Commission

La Ley de Elección y Competencia de Gas Natural les permite a los clientes residenciales elegir la compañía que suministra el gas natural, también conocido como Proveedor de gas natural (*Natural Gas Supplier, NGS*). Su elección puede basarse en el precio, los servicios y los incentivos. Las ofertas competitivas de los proveedores de gas natural no están disponibles en todas las áreas de Pensilvania.

Preguntas importantes para hacer cuando busca un proveedor de gas natural.

- ¿El proveedor tiene licencia de la Comisión de Servicios Energéticos Públicos (*Public Utility Commission, PUC*) de Pensilvania?
- ¿Cuál es el precio a comparar del NGS y por cuánto tiempo ese precio será efectivo?
- ¿Qué incluye el precio del NGS por Ccf/Mcf/termias?
- ¿La tarifa del NGS es fija, variable o por uso ilimitado?
 - **Fijo:** un precio con todo incluido, por Ccf/Mcf/termias que permanecerá igual por al menos tres ciclos de facturación o por el período de duración del contrato, lo que dure más. Un precio fijo permanecerá igual, generalmente por un período de tiempo determinado. Esto le dará la certeza de que el precio no cambiará durante el período de duración este contrato.
 - **Variable:** un precio con todo incluido, por Ccf/Mcf/termias que puede cambiar por hora, día, mes, etc. según los términos y las condiciones en la declaración de divulgación del proveedor. Si elige una tarifa variable, la tarifa puede cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado.
 - **Tarifa plana de uso ilimitado:**
Un plan con un precio mensual fijo que no se basa en el uso por Ccf/Mcf/termias. Esto les da a los consumidores la posibilidad de usar el gas natural de forma ilimitada por una tarifa estable que no puede cambiar durante el período de duración del contrato.
- Si la tarifa es variable, ¿hay un límite de cuánto puede subir o bajar la tarifa variable?
- ¿Hay una tarifa inicial y cuánto dura?
- Si el EGS ofrece una tarifa inicial, ¿cuál será el precio al final del período inicial? ¿Podrán proporcionar la tarifa por adelantado de los servicios que se usan
- ¿Quién proporciona la facturación? ¿Recibiré una o dos facturas?
- ¿Cuál es la duración del contrato? ¿Mi precio puede cambiar en ese tiempo? Si es así, ¿cuándo puede cambiar y cómo se me notificará?
- ¿Recibiré una notificación antes de que finalice mi contrato? ¿Qué ocurre cuando mi contrato finaliza?
- ¿Hay un cargo de cancelación o una penalización por cambiar de proveedor antes de que finalice mi contrato?
- ¿Hay un cargo por cambiar de proveedor?
- ¿El NGS ofrece incentivos, bonos u otros productos?
- ¿Hay pagos adicionales por cambiar de NGS o cancelarlo?
- Si elijo un nuevo proveedor, ¿mi Compañía de distribución de gas natural (*Natural Gas Distribution Company, NGDC*) continuará proporcionando programas de asistencia de pago?
- ¿El proveedor ofrece un plan de presupuesto de facturación?
- ¿Continuaré recibiendo el servicio del proveedor si tengo saldo pendiente o un mal historial de pago?

Instrucciones de compra

1. Escriba el **nombre del proveedor**.
2. Escriba en la compañía de distribución de gas natural el **precio a comparar de la NGDC** y por cuánto tiempo estará efectivo.
3. Pregúntele al NGS el precio en dólares por Ccf/Mcf/termias. Escriba el precio y la unidad de medida en la línea **Precio del NGS**.
4. Pregúntele a la **NGDC** si hay un cargo por incumplir el servicio, generalmente llamado **Anexo de migración**. * Si es así, escriba la suma del cargo en la línea **Anexo de migración**.
5. Reste el **Precio del NGS** del **Precio a comparar de la NGDC**. Escriba la diferencia en la línea **Ahorro**.
6. Para saber cuánto ahorrará, verifique el promedio mensual de gas usado en su factura y escríbalo en la línea **Promedio mensual de gas usado**.
7. Multiplique el **Ahorro** por el **Promedio mensual de gas usado**. Esto le da el **Promedio mensual de ahorros totales**.

	Proveedor 1	Proveedor 2	Proveedor 3
1. Nombre del NGS	_____	_____	_____
2. Precio de la NGDC a comparar	\$ _____	\$ _____	\$ _____
3. Precio del NGS	\$ _____	\$ _____	\$ _____
4. Anexo de migración	\$ _____	\$ _____	\$ _____
5. Ahorros	\$ _____	\$ _____	\$ _____
6. Promedio mensual de gas usado	x _____	x _____	x _____
7. Promedio mensual de ahorros totales	\$ _____	\$ _____	\$ _____

*Anexo de migración: un mecanismo, admitido por la ley, que les permite a las compañías de distribución de gas natural (natural gas distribution company, NGDC) la opción de cobrarles a los clientes una tarifa por incumplir el servicio durante doce meses luego de que el cliente se inscriba con un NGS. El anexo de migración es un "ajuste" para el gas comprado por la NGDC, en nombre del cliente, por el período de 12 meses previo a cambiar a un proveedor alternativo. La tarifa se aplicará por un período de 12 meses y luego se eliminará.

www.puc.pa.gov
www.PAGasSwitch.com

 @PA_PUC

 Pennsylvania Public Utility Commission

Comisión de Servicios Energéticos Públicos de Pensilvania

Oficina de Servicios al Consumidor
 P.O. Box 3265
 Harrisburg, PA 17105-3265

1-800-692-7380



PAGasSwitch
 Pennsylvania Public Utility Commission